

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表： 令和5年 4月 11日 事業所名 こどもデイサービスわこう境港

保護者等数(児童数) 10名 回収数 10 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		身体を動かす遊びのスペースと、座って遊ぶスペースを分けているが、活動によっては広く使う事もあり、臨機応変に使用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%		説明不足で伝わっていない部分もある。研修等を受けていることを周知していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	0%		段差が一ヶ所あるが手すり等を付けるのは難しい場所なので、気を付けて見守りたいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も、児童やご家族様のニーズや課題に沿った個別支援計画を作成していきたいです。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		情報収集をして、新しい物を取り入れたり、工夫していきたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	40%	10%	10%	・コロナ関係で少ないのかも？	新型コロナウイルス感染症も5月には5類引き下げになるので今後は考えていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	10%	0%		契約時に話してはいても、忘れてしまうことはあるので、都度質問に応じたいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	・支援グッズ等、すぐに用意して下さいます。	利用回数の少ない児童への課題や支援についても伝えるように伝えたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	10%	10%	10%		助言等を行っているが、利用回数の少ない児童に対してもアプローチしていきたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	10%	10%	10%	・コロナ関係でないかも	新型コロナウイルス感染症も5月には5類引き下げになるので今後は行えるよう検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		苦情に対しては、迅速に対応するよう心がけていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%		職員皆で協力し、児童の様子を伝え、共通認識しながらご家族と連携して支援していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%		・自己評価は令和4年度よりホームページにも掲載予定です。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		留意して管理していきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	20%	0%	10%		周知ができていなかったため、今後は事業所新聞等を活用し周知していきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	10%	0%	10%		年2回防災訓練を行っているが周知ができていなかったため、事業所新聞での周知をしていきたいです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・◎ ・行き渋り等もなく、迎えに行ってもなかなか帰ろうとしない時があるほど楽しんでいるようです。 	楽しんで来所してくださっている事を励みに、個々の成長へとつながるように支援を継続していきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	10%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・◎ ・とても手のかかる息子ですが、職員の方々、皆とても優しく、息子のことを理解し接して下さり感謝しています。 	・ご満足いただけている方がほとんどでしたが、どちらともいえないに一つ〇があったので、支援内容を伝えると主に、児童の成長につながる取り組みを行っていきたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

