

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 4月 20日

事業所名 こどもデイサービスわこう皆生通り

保護者等数(児童数) 23 回収数 13 割合 57%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--------------------------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 54% | | 46% | | 体を動かしたい子もいるので部屋の広さ的には少し狭いかもかもしれませんが、その分公園や体育館遊びをしてもらっているので助かります。 | 室内にある物の配置を見直し、やりたいと思う遊びが出来るよう環境整備に努めています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 76% | | 24% | | 詳しく知らない為どちらとも言えません。 | 新しいスタッフが入り基準+1人の状態で支援を行える状況作りに努めています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 70% | | 30% | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | | | | ・色々な活動、体験をさせてもらっていると思います。 ・楽しそうな活動がたくさん組まれていると思いました。 | 放課後の時間を使い運動や感覚、言語の遊びをこれからも取り入れていこうと思っています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 40% | 7% | | 53% | コロナ感染予防の為難しい事を理解しています。 | 外部との交流も行いたいと考えています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | 相談員さんから説明を受けるので大丈夫です。 | 保護者様、相談員様と密な連携を取り療育に活かします。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | | | | 困った事があれば伝えるようにしているので大丈夫と思いたい。 | 相談事など事業所に来ていただいてもかまいません。お待ちしております。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | | | | 更新の時集まって話す機会がある為助言はありがたい。 | 更新時の担当者会議だけでなく、普段の送迎でも何気ない会話がしたいと思っています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 40% | 30% | 30% | | コロナ渦の為難しい事を理解しています。 | 状況に合わせて検討したいと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 85% | | 15% | | まだそのような状況になっていないので何とも言えない。 | 信用、信頼関係を大切に引き続き保護者様と向き合っていきたいと思っています。 |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 93% | | 7% | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|------|--|-----|--|--|
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 93% | | 7% | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 93% | | 7% | 分からない。 | 外部に漏れる事のないよう注意を払っております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 93% | | 7% | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 77% | | 23% | 分かりません。 | 年2回防災訓練を行い、いざという時の為の備えを行っております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | | | ・帰ってきた時いつも笑顔で帰ってくれるので楽しかったんだなと感じています。 ・色々な遊びが出来るで喜んでいきます。 | お子さん一人ひとりが安心して過ごす事の出来る場所を目指して取り組んでいきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | ・色々な経験が出来るので良いと思います。 | これからもお子さん達の成長に繋がる取り組みをスタッフ一同考えて行きたいと思っております。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。