

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	53%	35%	12%	・もう少し広いほうがいいと思います。 ・トイレの出入りが活動室から丸見えも気になります。 ・狭い空間にたくさん的人数がいるように見える。もう少し換気・消毒を行ってほしい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	88%	12%		・もう少し職員が増えたほうが良いと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	59%	41%		
適切な 支援提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	76%	24%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	88%	12%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか。	13%	50%	37%	・わかりません。 ・わからないのですみません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	94%	6%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	94%	6%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか。	88%	12%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	18%	47%	35%	・保護者同士の茶話会などしてもらいたいです。 ・わからないのですみません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には速かつ適切に対応しているか。	65%	35%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	88%	12%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	94%	6%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか。	94%	6%			
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	75%	25%		・わかりません。
	⑯ 非常時の災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	88%	12%		

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行きたい言ってるくらいです。 ・楽しく通所をしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な体験や経験をさせてもらっているので、成長を感じます。